



UDRUŽENJE POTROŠAČA KIKINDE - Mikronaselje Blok B-L2/12 Kikinda

Savetovalište - Svetosavska 32 Tel. 0230/405-000 Fax. 0230/405-001 Mob.069/533-95-10

МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ, ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Сектор за заштиту потрошача

Немањина 22-26

11000 Београд

Предмет: Редовни годишњи извештај за 2020.год.

Поштовани

Удружење потрошача Кикинде-УПОК у 2020.години, пружало је услуге потрошачима у решавању потрошачких проблема са трговцима и пружаоцима услуга, путем регионалног потрошачког саветовалишта за пријем потрошачких приговора као део пројекта Министарства трговине, туризма и телекомуникација и учешћа у раду комисија за решавање потрошачких приговора у предузећима која пружају услуге од општег економског интереса.

Почетак године смо почели у складу са пројектним активностима али нас је од месеца марта, пандемија вируса присилила да своје деловање, ускладимо са ситуацијом и препорукама Министарства.

Нажалост били смо принуђени да откажемо такмичње средњих школа у познавању права потрошача, јер је на дан одржавања такмичења у Кикинди проглашено ванредно стање. Успели смо да одржимо пројектну активност, саветовање трговаца, када су мере попустиле.

Активно учествујемо у пројекту, Привредне коморе Србије као чланица Савета за одлучивање о праву коришћења колективног жига “Чуваркућа” од месеца августа.

Свеопшта слика рада удружења је да смо и поред ванредних околности успели да одржимо континуитет и непрекидан рад, модификован у мери и складу са ситуацијом и препорукама Министарства и Владе Републике Србије.

Остајемо отворени за сарадњу са свим организацијама у циљу унапређења заштите потрошачких права.

У Кикинди 28.03.2021.год.

Удружење потрошача Кикинде-УПОК
Председник удружења
Дарко Цвијан