



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ  
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА  
Сектор за електронске комуникације и  
поштански саобраћај  
Одељење за планирање, развој и надзор у  
области електронских комуникација  
Београд

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЗА 2016. ГОДИНУ**  
**Групе за инспекцијски надзор у области електронских комуникација**

Група за инспекцијски надзор у области електронских комуникација Министарства трговине, туризма и телекомуникација врши надзор над применом Закона о електронским комуникацијама ("Службени гласник РС", бр. 44/10, 60/13 - одлука УС и 62/14) и других прописа којима се уређује делатност електронских комуникација, сагласно овлашћењима утврђеним чл. 132. до 135. овог закона.

Групу за инспекцијски надзор у области електронских комуникација чине руководиоца групе и два инспектора електронских комуникација.

Надзирани субјекти су правна лица, предузетници или физичка лица која обављају делатност електронских комуникација.

Непосредни инспекцијски надзори се врше код оператора електронских комуникација, како у седишту, тако и у њиховим огранцима (пословницама). Поред тога, предмет инспекцијског надзора су и нерегистровани субјекти у смислу члана 33. Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС”, број 36/15).

#### ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР

Узимајући у поступак пријаве Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, грађана, предузећа и других организација, инспектори електронских комуникација су поступали у преко 180 предмета, који се односе на:

- **Изградњу базних станица мобилне телефоније - 10 представки**

У овим предметима, инспектори су проверавали документацију којом оператори располажу, а која је неопходна за инсталирање базних станица мобилне телефоније, а пре свега, поседовање појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција и доказа о поступању у складу са прописима којима се уређује област заштите животне средине.

- **Коришћење радио фреквенцијског спектра – 20 представки**

Поступајући по овим представкама, инспекција је контролисала кориснике радио-фреквенцијског спектра по режиму општег овлашћења, такси службе које користе део спектра за који је неопходно поседовање појединачне дозволе, као и субјекте који користе уређаје за чији рад је неопходно коришћење радио-фреквенција.

- **Радио-дифузија – 41 представка**

У овим представкама, вршен је надзор над радом радио емитера са становишта коришћења радио-фреквенција, односно условима прописаним појединачним дозволама

- **Квалитет услуга и права корисника – 48 представки**

Вршена је провера поступања оператора по питањима обавештавања корисника о ценама и тарифама, пакетима услуга, провера решавања приговора корисника, као и провера квалитета пружаних услуга.

- **Висина задужења за услуге и услуге са додатом вредношћу – 21 представка**

Поступајући по овим представкама, инспекција је контролисала рад оператора који пружају услуге са додатом вредношћу, док су приговори на висину задужења прослеђени на поступање Регулаторној агенцији за електронске комуникације и поштанске услуге, у складу са Законом о електронским комуникацијама.

- **Постављање и коришћење електронских комуникационих мрежа и опреме – 9 представки**

У овим предметима, инспектори су проверавали да ли је постављање и коришћење електронских комуникационих мрежа и опреме у складу са прописаним техничким и другим захтевима, законом којим се уређује просторно планирање и изградња, прописима којима се уређује област заштите животне средине, као и област заштите културних добара.

- **Обавезе оператора – 4**

По овим предметима вршена је провера поступања оператора електронских комуникација у вези са достављањем информација органу

надлежном за заштиту података о личности и Регулаторној агенцији за електронске комуникације и поштанске услуге.

- **Разно – 28**

С обзиром на то да ове представке нису у делокругу инспекције електронских комуникација, прослеђене су на поступање надлежним органима, о чему су подносиоци истих обавештени.

У току 2016. године, извршено је 16 непосредних теренских инспекцијских надзора који се односе на:

- Коришћење радио фреквенцијског спектра - 4 надзора
- Радио дифузију - 5 надзора
- Квалитет услуга и права корисника - 2 надзора
- Услуге са додатом вредношћу - 4 надзора
- Постављање електронских комуникационих мрежа - 1 надзор

Највећи број предмета, односно инспекцијских надзора је извршен као канцеларијски инспекцијски надзор, при чему је од надзираног субјекта затражено писано изјашњење.

**Стручна усавшавања и обуке запослених у Групи за инспекцијски надзор у области електронских комуникација**

1. “Ка ефикаснијим инспекцијама“, Служба за управљање кадровима, 19-20. мај 2016. године
2. “Напредни тренинг за тренере о примени Закона о инспекцијском надзору“, Министарство државне управе и локалне самоуправе, УСАИД, Партнери за демократске промене Србија, 30. јун и 1. јул 2016. године
3. “Писана комуникација у администрацији“, Служба за управљање кадровима, 7. јун 2016. године
4. “Workshop on Resolving Consumer Complaints“, ТАИЕХ, 18-19. октобар 2016. године
5. “Вештине неопходне за спровођење инспекцијског надзора“, УСАИД, Партнери за демократске промене Србија, 17-18. новембар 2016. године

Инспектори електронских комуникација

Милош Малуцков

Слађана Јагодић